Утверждаю
Главный врач ГАУЗ СО
«Арамильская ГБ»

_____ Е.А. Колобов

19 мая 2023 года

ПОЛОЖЕНИЕ
о предоставлении платных медицинских услуг населению
Государственным автономным учреждением здравоохранения Свердловской области
«Арамильская городская больница»

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации № 131-ФЗ от 06.10.2003 «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации № 2300-1 от 07.02.1992 (ред. от 22.12.2020) «О защите прав потребителей», Федеральным законом № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом № 326-ФЗ от 29.11.2010 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации № 4015-1 от 27.11.1992 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации № от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», и иными действующими на территории РФ нормативно-правовыми актами, с целью упорядочения оказания платных медицинских и немедицинских услуг в Государственном автономном учреждении здравоохранения Свердловской области «Арамильская городская больница» (далее ГАУЗ СО «Арамильская ГБ»), более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социа льной помощи, а также, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения, материального поощрения его работников.

ГАУЗ СО «Арамильская ГБ» вправе предоставлять за плату услуги немедицинского характера (немедицинские услуги), в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит Уставу учреждения.

1. Общие положения

Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг сверх объемов и условий, предусмотренных «Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим в Свердловской области, бесплатной медицинской помощи» (далее – Программа госгарантий), оказываемых на платной основе ГАУЗ СО «Арамильская ГБ».

Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Платные медицинские услуги предоставляются медицинской организацией на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Платные медицинские услуги оказываются следующим категориям граждан (далее – Потребители):

- потребителям, при самостоятельном обращении, проживающим за пределами г. Арамиль, по их желанию;
- потребителям, при самостоятельном обращении, изъявившим добровольное желание получить конкретную услугу, именно на платной основе, с оформлением договора (в письменной форме) и письменного согласия на платную услугу;
- потребителям, при самостоятельном обращении, желающим получить дополнительное обследование и лечение, не предусмотренные соответствующими МЭСами и Территориальной программой государственных гарантий;
- потребителям, при самостоятельном обращении, желающим получить медицинские услуги вне очереди;
- лицам без гражданства;
- гражданам иностранных государств, сверх помощи, минимальный перечень которой определен Приказом Минздрава России № 315 от 06.08.99;
- гражданам РФ, не проживающим постоянно на её территории и не являющимся застрахованными по ОМС;
- потребителям старше 18 лет, проходящим медицинское освидетельствование водителей, экспертизу профпригодности, экспертизу на право ношения оружия, медицинское освидетельствование по желанию граждан (выезд за границу и т.д.);
- потребителям, при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

Медицинские услуги сверх Программы госгарантий предоставляются на платной основе по договорам:

- населению;
- хозяйствующим субъектам.

Платные медицинские услуги предоставляются в виде:

- консультативной;
- профилактической;
- лечебно-диагностической;
- амбулаторно-поликлинической;
- стационарной;
- реабилитационной,
- народной (традиционной) помощи;
- экспертной медицинской деятельности, как в Учреждении, так и на дому.

Медицинская организация обеспечивает соответствие предоставляемых им платных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, в том числе требованиям санитарно-эпидемиологических правил и нормативов.

2. Условия, при которых медицинская помощь не может быть оказана на платной основе

Медицинская помощь не может быть оказана на платной основе в случаях:

- несоответствия требованиям пункта 2 раздела 1 «Общие положения» настоящего Положения;
- оказания скорой и неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства;
- отсутствия соответствующего договора об оказании услуг на платной основе с пациентом.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

Для оказания платных медицинских услуг медицинская организация должна соблюдать следующие

условия:

– наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;

– наличие в уставе Учреждения пункта, закрепляющего право на предоставление платных медицинских услуг;

– наличие в штате Учреждения специалистов соответствующего уровня образования и квалификации, имеющих сертификат, необходимых для оказания платных услуг;

– наличие утвержденной цены (стоимости) на вид медицинской услуги;

– добровольное желание потребителя или его законных представителей получить медицинскую услугу;

– добровольное желание потребителя или его законных представителей получить медицинскую услугу, входящую в Программу госгарантий, именно на платной основе, оформленное в виде договора.

Медицинская организация обязана обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией о порядке и условиях предоставления им бесплатной медицинской помощи и платных услуг.

Медицинская организация обязана разместить на стендах, в доступных для потребителей местах, стандартный набор информации, состоящей из копий следующих документов:

– о наименовании юридического лица;

– о месте нахождения учреждения;

– свидетельство о регистрации (ОГРН);

– свидетельство о постановке на налоговый учет;

– режим работы учреждения, подразделения, кабинетов по платным услугам;

– лицензия (наименование, адрес, телефон лицензирующего органа) и сведения о квалификации и сертификации специалистов, работающих на платных приемах;

– о видах медицинских услуг, предоставляемых Учреждением бесплатно, в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий на текущий год;

– прейскурант цен (перечень услуг и тарифы);

– «Положение о предоставлении платных медицинских услуг населению в ГАУЗ СО «Арамильская ГБ»;

– о правах и обязанностях, ответственности пациента и Учреждения;

– о контролирующих организациях, их адресах и телефонах;

– адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

– образец договора на предоставление платных медицинских услуг гражданину;

– сведения о номерах телефонов, номерах кабинетов лиц, ответственных за организацию оказания платных медицинских услуг;

– образец информированного согласия на получение платной услуги;

– приказ на должностных лиц, имеющих право подписи;

– нормативные документы:

а) Постановление Правительства Российской Федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

б) Приказ МЗ СО от 30 августа 2023 г. N 2010-п «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, оказываемые государственными учреждениями здравоохранения, подведомственными министерству»;

в) Приказ МЗ СО от 26.12.07г. №1259-п «Об оказании платных медицинских услуг и услуг по добровольному медицинскому страхованию в учреждениях здравоохранения Свердловской области»;

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

Медицинская организация предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации - юридического лица;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с

лицензией.

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Порядок заключения договора и оплата медицинских услуг

Договор заключается потребителем (заказчиком) и медицинской организацией (исполнителем) в письменной форме.

Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках территориальной программы.

При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Медицинской организацией (исполнителем) после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

– о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

– об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы медицинской организации, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе госгарантий и целевым программам.

Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учёта рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются раздельно.

Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в порядке исключения в следующем случае:

– если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать предоставление платных медицинских услуг во внерабочее время (при условиях труда, позволяющих без ущерба для основной работы оказывать платные услуги и т.п.).

Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией, являющейся бюджетным учреждением, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

Учреждение вправе оказывать платные услуги по тарифам, утверждёнными Приказ МЗ СО от 30 августа 2023 г. N 2010-п «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными и казенными учреждениями здравоохранения Свердловской области и государственными бюджетными и казенными образовательными учреждениями Свердловской области, находящимися в ведении Министерства здравоохранения Свердловской области».

6. Ответственность сторон

Лицами, ответственными за организацию платных медицинских услуг в медицинской организации, за осуществление контроля по оказанию платных медицинских услуг, являются:

- заместители главного врача;
- заведующие поликлиниками, ФАП, ОВП;
- заведующие структурными подразделениями.

Потребитель, пользующийся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причинённых исполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также, о компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с законодательством РФ и настоящим Положением.

Претензии и споры, возникшие между потребителем и медицинской организацией, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ.

Медицинская организация освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также, по иным основаниям, предусмотренным законом.

При наличии у работников медицинской организации дисциплинарных взысканий по основной работе, невыполнении плановых показателей по медицинскому заказу по платным услугам, а также, при нарушениях, связанных с оказанием платных медицинских услуг, главный врач медицинской организации вправе запретить оказание платных медицинских услуг на какой-либо период или полностью.

7. Заключительные положения

Контроль за организацией работы и качеством выполнения медицинской организацией платных услуг, за порядком определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги и порядком оплаты платных услуг, осуществляет Министерство здравоохранения Свердловской области, а также, другие уполномоченные органы и организации, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.